

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2020 рік
(рік)

Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	Терміні подання
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	до 01 березня року, наступного за звітним

Резолвент:

Суб'єкт господарювання: ТОВ "Газсервіс-Розгатиш"

(назвоювання)

Місцезнаходження: 77000, Івано-Франківська обл. Розгатишський р-н, м. Розгатиш, вул. Гашицька, буд. 92

(поштової адреси, області/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків невиконання Стандартів та вимог у звітному періоді	Кількість виплачених сум компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість компенсацій, виплачених споживачам, яким надана компенсація
А	Б	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім шин на природний газ, якщо воля встановлюється для постачальника відповідними державними органами)				
	010	1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)				
А	015	2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*)				

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	x		
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 днів) до дати такого припинення/обмеження		
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання		
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів		
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x		
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового вправлення з позначкою про вручення		
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	до одного місяця		
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця		
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця		
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця		
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця		

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

(097)9790690

Факс:

Скербовський І.Р.

(П.І.Б.)

Шиданська О.В.

(П.І.Б.)



Електронна пошта:
galenergo-rosnat@ukr.net