

ІНФОРМАЦІЯ

подо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання ТОВ "Галенерго-Роздтин" та 2021 рік:

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	непобутовим	
					малим непобутовим	іншим	
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд		75%	0				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру		10 %	0				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0	0	0	
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0	0	0	
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно залучити	45 днів			0	0	0	
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за електричну енергію	5 роб. днів			0	0	0	
Ураховування суми наданої компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператором системи в	30 днів			0	0	0	
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ППРЕЕ			0	0	0	
Виставлення рахунка електропостачальником з правильною датою та/або правильною величиною та обсягом спожитої електричної енергії				0	0	0	
Разом:				0	0	0	
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператором системи, урештому електропостачальником у кінцевих розрахунках споживачів*				0	0	0	

* Вартість постачання електричної енергії розраховують, відносячи її до потужності, яку споживачі мають право використовувати. Вартість електричної енергії, що надана послугою з надання послуг з розподілу (передати) електричної енергії між енергетичними підприємствами, що здійснюють розподіл електричної енергії, не включається до вартості електричної енергії, що надана послугою з надання послуг з розподілу (передати) електричної енергії між енергетичними підприємствами, що здійснюють розподіл електричної енергії.

Керівник

Скарбовський І.Р.
(підпис)