

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання
ТОВ "Галенерго-Рогатин" за 2022 рік

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	использованным	иным
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд		75%	0				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру		10 %	0				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0	0	0	0
Розгляд звершень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0	0	0	0
Розгляд звершень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звершення проблемно здійснити	45 днів			0	0	0	0
Розгляд звершень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0	0	0	0
Ураховування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператором системи в	30 днів			0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у строк, визначений п'ятнадцять або електронний договір та/або ППРЕП-формі)				0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильною датою щодо пани, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				0	0	0	0
Резюме				0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператором системи, урахування електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*					0	0	0

* Якщо поставщик електричної енергії здійснює поставки електричної енергії за розрахунком (передачи) електричної енергії забезпечує електропостачальника. Сума компенсації за не

Керівник:



Скарбовський І.Р.
(підпис)